



# Le guide 2017 de l'assuré Français en Espagne

INOV Expat

Votre courtier en assurances basé en Espagne

[www.inovexpat.com](http://www.inovexpat.com)



# L'assurance santé

Tout ce que vous devez savoir de l'assurance santé en Espagne:

1. Comprendre le fonctionnement du système de **santé public**.
2. Comprendre le fonctionnement du système de **santé privé**.
3. **La comparaison** des deux systèmes.
4. Savoir comment choisir une **mutuelle**.
5. Connaître les différents **types de contrats**.
6. Le **conseil santé** d'INOV Expat.



# Comment fonctionne le système de santé public ?

Où se soigne t-on ?



Vous dépendez du centre de santé (centro de salud) de votre quartier. Il faut s'y inscrire, en donnant son numéro de sécurité sociale et son adresse. Si vous n'avez pas la carte de Sécurité Sociale, vous pouvez la demander lors de cette inscription (il faut compter un an pour la recevoir).

A-t-on le libre choix du médecin ?



Dans ce dispensaire un médecin vous est attribué. Il sera votre médecin de référence (medico de cabecera). C'est à lui qu'il faudra désormais vous adresser. Si vous n'êtes pas satisfait de ses services vous pourrez demander à votre centre de santé de vous attribuer un autre médecin.

Et s'il n'est pas disponible ?



Si vous êtes malade et que votre médecin traitant ne peut pas vous consulter avant plusieurs heures/jours, vous devez vous rendre chez le médecin de garde, dans le même centre de santé. Rendez vous à l'accueil et vous obtiendrez un ticket pour consulter ce médecin.

Comment consulter un spécialiste ?

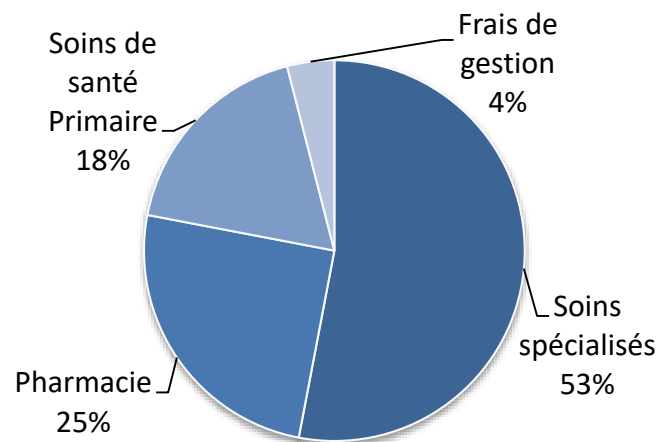


Comme en France, il faut passer par son médecin traitant pour obtenir un rendez-vous chez un spécialiste. Vous expliquez les motifs et le médecin prendra directement le rendez-vous. Il vous remettra une feuille de rendez-vous qui mentionnera le nom du spécialiste.

## Le saviez vous ?

En Espagne, les dépenses moyennes de santé par personne sont de **1,100€ / an**.

En voici la répartition :



(\*) Euro Health Consumer Index 2012, Health Consumer Powerhouse

# Pourquoi prendre une assurance privée ?

Peut-on éviter les files d'attente ?



Oui, grâce au système de santé privé qui offre un service plus dégage, l'accès aux soins est ainsi plus rapide.

Peut-on choisir son médecin ?



L'assurance privée en Espagne offre la liberté de choix des médecins et hôpitaux, des interventions rapides et un accès direct aux spécialistes.

A-t-on des services complémentaires ?



De plus, elle donne droit aux services complémentaires en dehors du Système National de Santé, comme par exemple les contrôles, l'acupuncture, les prestations dentaires, la podologie et autres.

A-t-on une aide supplémentaire ?



Si vous n'êtes pas très à l'aise avec la langue espagnole et que vous préférez vous exprimer en français, sachez qu'une liste des professionnels de santé est disponible, selon la ville où vous résidez, INOV Expat pourra vous renseigner.

## Le saviez vous ?

L'Espagne arrive en 19ème position pour la qualité de son système public de santé au niveau européen, derrière la Croatie, l'Estonie ou encore la Macédoine.

Classement	Pays
1	Pays-Bas
2	Suisse
3	Norvège
4	Finlande
.....	.....
16	Croatie
17	Estonie
18	Macédoine
<b>19</b>	<b>Espagne</b>

[http://www.healthpowerhouse.com/files/EHCI\\_2015/EHCI\\_2015\\_report.pdf](http://www.healthpowerhouse.com/files/EHCI_2015/EHCI_2015_report.pdf)

# Le Duel

## PUBLIC

- Service de soins gratuits
- Remboursement partiel des médicaments



- Faible qualité des soins
- Longues files d'attentes
- Pas de services complémentaires



## PRIVE

- Libre choix du médecin traitant
- Large réseau d'hôpitaux cliniques et laboratoires
- Services complémentaires



- Service plus onéreux
- Faiblesses des garanties optiques



## Le mot de l'experte



Je conseille toujours à mes clients d'être affiliés à la sécurité

sociale et d'avoir une assurance privée pour bénéficier des avantages de chaque système. Si vous n'êtes pas très à l'aise avec la langue espagnole et que vous préférez vous exprimer en français, notamment lorsqu'il est question de votre santé, sachez qu'une liste des professionnels de santé est disponible. Aussi, pensez aux délais de carence qui seront appliqués en cas d'intervention chirurgicale. Si vous apportez un certificat d'assurance de votre ancienne mutuelle, ces délais seront éliminés.

**Julia Jannin**  
**Directrice INOV Expat**

# A chacun sa mutuelle :



Luc est résident Espagnol, pour lui et sa famille il souhaite couvrir toutes ses dépenses de santé.



C'est pourquoi il a choisi une assurance privée, il profite ainsi des meilleures garanties et du libre choix du médecin.



Antoine et Emilie sont expatriés depuis 3 mois en Espagne, ils souhaitent avoir une couverture complète.



Pour cela ils ont fait le choix d'un contrat expatriés offrant une bonne assurance en Espagne et à l'étranger.



Estelle est en Espagne pour ses études, pour elle il est essentiel d'assurer complètement ses frais de santé.



Elle a pris une couverture privée qui lui permet d'obtenir de bons remboursements et d'avoir les meilleurs garanties.

## Comparer est essentiel :

Différents facteurs influencent le prix de votre assurance santé en Espagne tels que l'âge, la profession, le niveau de garantie et le nombre de personnes qui en bénéficient. Pour cette raison il est important d'avoir un conseil personnalisé lors du choix de votre assurance.

# Les types de contrats :

Il existe de nombreux types de contrats santé en Espagne. Cependant, il est facile de les regrouper en deux grandes catégories : Cadre médical et Cadre médical + libre choix des médecins.

Garanties mutuelle santé Espagne	CADRE MÉDICAL	CADRE MÉDICAL + LIBRE CHOIX DES MÉDECINS
Médecine générale et spécialisée		
Assistance voyage à l'étranger		
Remboursement des soins en Espagne & à l'étranger		
Libre choix des médecins en Espagne & à l'étranger		



Garanties incluses.

# Le conseil santé d'INOV Expat : Demandez la Carte de Santé

## La Carte de Santé



Afin d'éviter les longues files d'attente et obtenir un service rapide (par exemple aux urgences), pouvoir choisir votre médecin, votre hôpital ou encore votre clinique, demandez une CARTE SANTÉ.

## Vos bénéfices



- Une chambre privée en cas d'hospitalisation
- Un service de rapatriement
- Une assurance voyage

Ne payez rien, présentez simplement la Carte de Santé et votre compagnie d'assurance réglera vos dépenses.

## Votre contact assurance santé :

**Julia Jannin**  
**Directrice Inov Expat**  
[julia@inovexpat.com](mailto:julia@inovexpat.com)  
+34 932 688 742





Votre courtier en assurances basé en Espagne

[www.inovexpat.com](http://www.inovexpat.com)



INOV Expat

Carrer Bruc, 21, 08010 Barcelone

+34 932 688 742

[welcome@inovexpat.com](mailto:welcome@inovexpat.com)