

# LE GUIDE DE L'ASSURÉ FRANÇAIS EN ESPAGNE

Leçon N°1

La santé



# SOMMAIRE : TOUT CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR SUR L'ASSURANCE SANTÉ EN ESPAGNE

1. Comprendre le fonctionnement du système de santé public.
2. Comprendre le fonctionnement du système de santé privée.
3. La comparaison des deux systèmes.
4. Savoir comment choisir une mutuelle
5. Connaître les différents types de contrats
6. Le conseil santé d'Inov Expat
7. Notre vidéo d'animation



## Comment fonctionne le système de santé en Espagne ?

En Espagne, le système de santé public n'est pas lié au système de santé privée. Contrairement au système traditionnel français, la complémentaire santé n'existe pas.

**PRIVE**



**PUBLIC**



# COMMENT FONCTIONNE LE SYSTÈME DE SANTÉ PUBLIC ?

## Où se soigne t-on ?

Vous dépendez du centre de santé (centro de salud) de votre quartier. Il faut s'y inscrire, en donnant son numéro de sécurité sociale et son adresse. Si vous n'avez pas la carte de Sécurité Sociale, vous pouvez la demander lors de cette inscription (il faut compter un an pour la recevoir).

## A-t-on le libre choix du médecin ?

Dans ce dispensaire un médecin vous est attribué. Il sera votre médecin de référence (medico de cabecera). C'est à lui qu'il faudra désormais vous adresser. Si vous n'êtes pas satisfait de ses services vous pourrez demander à votre centre de santé de vous attribuer un autre médecin.

## Et s'il n'est pas disponible ?

Si vous êtes malade et que votre médecin traitant ne peut pas vous consulter avant plusieurs heures/jours, vous devez vous rendre chez le médecin de garde, dans le même centre de santé. Rendez vous à l'accueil et vous obtiendrez un ticket pour consulter ce médecin.

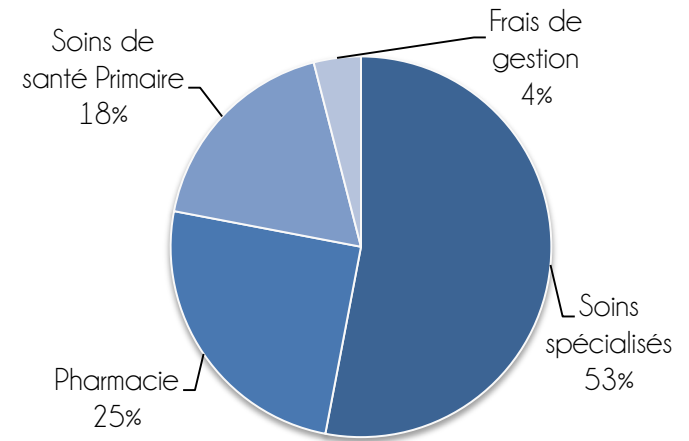
## Comment consulter un spécialiste ?

Comme en France, il faut passer par son médecin traitant pour obtenir un rendez-vous chez un spécialiste. Vous expliquez les motifs et le médecin prendra directement le rendez-vous. Il vous remettra une feuille de rendez-vous qui mentionnera le nom du spécialiste.

## Le saviez vous ?

En Espagne, les dépenses moyennes de santé par personne sont de **plus de 2000€ / an**

En voici la répartition :



(\*) Euro Health Consumer Index 2017, Health Consumer Powerhouse

# POURQUOI PRENDRE UNE ASSURANCE PRIVÉE ?

Peut-on éviter les files d'attente ?

Oui, grâce au système de santé privé qui offre un service plus dégagé, l'accès aux soins est ainsi plus rapide.

Peut-on choisir son médecin ?

L'assurance privée en Espagne offre la liberté de choix des médecins et hôpitaux, des interventions rapides et un accès direct aux spécialistes.

A-t-on des services complémentaires ?

De plus, elle donne droit aux services complémentaires en dehors du Système National de Santé, comme par exemple les contrôles, l'acupuncture, les prestations dentaires, la podologie et autres, .

A-t-on une aide supplémentaire ?

Si vous n'êtes pas très à l'aise avec la langue espagnole et que vous préférez vous exprimer en français, sachez qu'une liste des professionnels de santé est disponible, selon la ville où vous résidez, INOV Expat pourra vous renseigner.

## Le saviez vous ?

L'Espagne arrive en 18ème position pour la qualité de son système public de santé au niveau européen derrière l'Estonie ou encore la Slovénie ?

Classement	Pays
1	Pays-Bas
2	Suisse
3	Danemark
....	....
10	France
....	....
16	Slovenie
18	Espagne

(\*) Euro Health Consumer Index 2017, Health Consumer Powerhouse

# LA COMPARAISON DES DEUX SYSTÈMES

PUBLIC	PRIVÉ
 <ul style="list-style-type: none"><li>• Service gratuit</li></ul> <hr/>  <ul style="list-style-type: none"><li>• Soins et analyses plus limités</li><li>• Longues files d'attentes</li><li>• Pas de services complémentaires</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Libre choix du médecin traitant</li><li>• Large réseau d'hôpitaux cliniques et laboratoires</li><li>• Meilleure prise en charge, analyses approfondies</li><li>• Services complémentaires</li></ul> <hr/>  <ul style="list-style-type: none"><li>• Service payant</li></ul>



## Le mot d'INOV

« Je conseille toujours à mes clients d'être affiliés à la sécurité sociale et d'avoir une assurance privée pour bénéficier des avantages de chaque système.

Si vous n'êtes pas très à l'aise avec la langue espagnole et que vous préférez vous exprimer en français, notamment lorsqu'il est question de votre santé, sachez qu'une liste des professionnels de santé est disponible. Aussi, pensez aux délais de carence qui seront appliqués en cas d'intervention chirurgicale. Si vous apportez un certificat d'assurance de votre ancienne mutuelle, ces délais seront éliminés. »

**Julia Jannin**  
Directrice INOV Expat

# À CHACUN SA MUTUELLE



**Luc** est résident Espagnol, pour lui et sa famille il souhaite couvrir toutes ses dépenses de santé.

C'est pourquoi il a choisi une assurance privée, il profite ainsi des meilleures garanties et du libre choix du médecin.



**Antoine et Emilie** sont expatriés depuis 3 mois en Espagne, ils souhaitent avoir une couverture complète.

Pour cela ils ont fait le choix d'un contrat expatriés offrant une bonne assurance en Espagne et à l'étranger.



**Estelle** est en Espagne pour ses études, pour elle il est essentiel d'assurer complètement ses frais de santé.

Elle a pris une couverture privée qui lui permet d'obtenir de bons remboursements et d'avoir les meilleures garanties.



## Comparer est essentiel

Différents facteurs influencent le prix de votre assurance santé en Espagne tels que l'âge, la profession, le niveau de garantie et le nombre de personnes qui en bénéficient. Pour cette raison il est important d'avoir un conseil personnalisé lors du choix de votre assurance.

• Accueil

# 3 GRANDS TYPES DE CONTRATS SANTÉ :



PARTIELLE



COMPLETE



TOTALE

## Garanties mutuelle santé Espagne

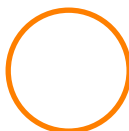
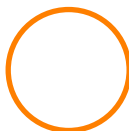
Médecine générale et spécialisée

Assistance voyage à l'étranger

Remboursement à 100%

Libre choix des médecins en Espagne & à l'étranger (remboursement)

Réseau médical de la compagnie avec franchise



Réseau médical de la compagnie sans franchise



Réseau médical et plus grand choix des médecins



• Accueil

# LE CONSEIL SANTÉ D'INOV EXPAT : LA CARTE DE SANTÉ



## POURQUOI PRENDRE UNE ASSURANCE SANTÉ ?

Afin d'éviter les longues files d'attente et obtenir un service rapide (par exemple aux urgences), pouvoir choisir votre médecin, votre hôpital ou encore votre clinique, demandez une CARTE SANTÉ.

J'EN VEUX  
UNE



Une chambre privée en cas d'hospitalisation



Un service de rapatriement



Une assurance voyage



Ne payez rien, présentez simplement la Carte de Santé et votre compagnie d'assurance réglera vos dépenses



# POURQUOI PRENDRE SON ASSURANCE À TRAVERS INOV EXPAT ?



DIFFÉRENTS TYPES DE CONTRATS

COMPAGNIES D'ASSURANCES



Vous aide dans votre prise de décision



Vous accompagne pendant toute la durée du contrat



Gère vos sinistres



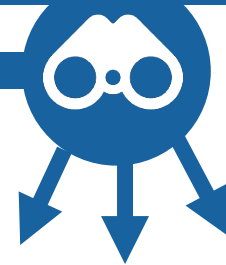
Vous répond toujours en français

VOTRE COURTIER

h INOV  
Expat

h INOV  
Expat

Analyse les Prix du marché en fonction de votre profil





Cliquez ici pour votre



VOTRE CONTACT

**JULIA JANNIN**

Directrice Inov Expat



[Julia@inovexpat.com](mailto:Julia@inovexpat.com)



+34 932 688 742



Calle Bruc, 21 , 08010  
Barcelona